

I. CONSIDERAÇÕES GERAIS

Qualquer anormalidade deverá ser reportada imediatamente à assistência técnica autorizada, pois a negligência de uma imperfeição, por falta de aviso e revisão, certamente acarretará em outros danos, os quais não poderão e, também, nos obrigará a extinguir a garantia. São de responsabilidade do agente da assistência técnica a substituição de peças e a execução de reparos em sua oficina. O agente também será responsável por definir se os reparos e substituições necessários estão cobertos ou não pela garantia.

II. GARANTIA DE QUALIDADE

A LIVESUB garante a qualidade de todos os seus produtos contra defeitos de material, desde que sejam os produtos mantidos em condições normais de uso e manutenção, bem como sejam observadas as condições a seguir indicadas.

III. PRAZO DE GARANTIA DOS PRODUTOS LIVESUB

As resistências LIVESUB possuem prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias contados da data de compra do produto, conforme Nota Fiscal ou Cupom Fiscal de compra do Produto.

A caixa de controle e seus componentes possuem prazo de garantia legal de 90 (noventa), mais 90 (noventa) dias concedidos pela LIVESUB, totalizando 180 (cento e oitenta) dias contados da data de compra do produto, conforme Nota Fiscal ou Cupom Fiscal de compra do Produto.

O Chassi e seus componentes possuem prazo de garantia legal de 90 (noventa), mais 270 (duzentos e setenta) dias concedidos pela LIVESUB, totalizando 360 (trezentos e sessenta) dias contados da data de compra do produto, conforme Nota Fiscal ou Cupom Fiscal de compra do produto.

IV. ITENS EXCLUIDOS DESTA GARANTIA:

- Óleo lubrificante, graxa e etc.;
- Defeitos ou danos resultantes do uso inadequado do produto pelo cliente;
- Danos causados por fenômenos da natureza;
- Danos pessoais ou materiais do comprador ou terceiros;
- Peças que sofrem desgaste natural com o uso do produto;
- Arranhões, trincas, fissuras ou qualquer outro tipo de dano causado em razão da movimentação, transporte ou estocagem;
- Defeitos e danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis com o produto LIVESUB;
- Desempenho insatisfatório do produto devido à instalação em local inadequado ou rede elétrica.